

# 9



## E-KÖZIGAZGATÁS – HIVATAL EGY KATTINTÁSRA



Fejezetünk *általános* témái:

- Megismerkedünk az e-közigazgatás fogalmával.
- Bemutatjuk a <http://www.magyarorszag.hu> Kormányzati Portál legfontosabb funkcióit.
- Áttekintjük az e-közigazgatásban jelenleg elérhető szolgáltatásokat.
- Internetről foglalunk időpontot az okmányirodába.

A hivatalok útvesztőjében a sok szabadidő mellett nagy adag türelemre és egy jó olvasnivalóra is szükségünk lehet. Még a húszperces papírmunka is könnyedén válhat ugyanis több órás, sorban állással és várakozással tarkított tortúrává.

Nem lehetne mindezt számítógépünkre és az internetre bízni, mint ahogy (online) banki ügyeinknél is tesszük? Természetesen igen. A világ fejlett országai – köztük hazánk is – óriási erőfeszítéseket tesznek azért, hogy a magánszemélyek és cégek, valamint a különböző közigazgatási intézmények közötti kapcsolatot elektronikus útra tereljék, megvalósítva ezzel a teljes körű elektronikus közigazgatást (röviden e-közigazgatást). Mert ez nemcsak nekünk, állampolgároknak jó, de a hivatalok munkáját is nagyban megkönnyíti.



### ÉRDEKESÉGEK

Az e-közigazgatás fejlesztése kiemelt cél az Unión belül. Az EU összesen húsz olyan államigazgatási szolgáltatást jelölt meg tagállamainak, amelyek internetes intézését meg kell valósítani. E szolgáltatások két nagy csoportra bonthatók:

- A lakosság számára nyújtott szolgáltatásokra (pl. személyi jövedelemadó-bevallás, állásközvetítés, személyi okiratok kiállítása, felsőoktatási beiratkozás, lakcímváltozási bejelentés, stb.).
- A vállalkozások számára nyújtott szolgáltatásokra (pl. ÁFA bevallás, új vállalkozás bejegyzése, statisztikai adatok kötelező bejelentése, társadalombiztosítási járulék befizetése, stb.).

### 9.1 | Az e-közigazgatás hazánkban

Az állam- és közigazgatás számos területén születtek látványos eredmények, így ma már elektronikusan is feladhatjuk adóbevallásunkat az APEH felé, vagy jelenthetjük lakcímünk változását az illetékes okmányirodának.